



FC TATRAN PREŠOV, a.s.

ADRESA: Hlavná 73, 080 01 Prešov IČO: 36503975 IČ DPH: SK2021965682



Ochrana osobných údajov

Článok I.

Úvodné ustanovenia

1. Pre potreby týchto Zásad ochrany osobných údajov (ďalej len „Zásady“) sa rozumie:
 - Prevádzkovateľom: FC TATRAN Prešov, a.s., Hlavná 73, 080 01 Prešov, IČO: 36503975, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel: Sa, vložka číslo: 10306/P
 - Osobnými údajmi: meno a priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo, fakturačná adresa, doručovacia adresa, IP adresa, cookies, informácie o dosiahnutí veku 16 rokov.
1. Prevádzkovateľ stránky www.predpredaj.sk ako správca Osobných údajov týmto informuje o spôsobe a rozsahu spracovania Osobných údajov, vrátane rozsahu práv Účastníka (ako je tento definovaný nižšie) súvisiacich so spracovaním jeho Osobných údajov.
2. Prevádzkovateľ pri spracovaní osobných údajov postupuje v súlade s nasledujúcimi právnymi predpismi:
 - Zákon č 18/2018 Z.z o ochrane osobných údajov,
 - Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (ďalej len „Nariadenie“):
1. Účastník je fyzickou osobou, ktorá nakupuje od Prevádzkovateľa tovar a služby.
2. Prevádzkovateľ je právnická osoba, ktorá prevádzkuje túto webovú stránku za účelom informácií a služieb účastníkov. V súvislosti s vyššie uvedeným dochádza k spracúvaniu Osobných údajov:
 - V rozsahu v akom boli poskytnuté v súvislosti so službami Prevádzkovateľa, resp. v rámci rokovaní o uzavretí zmluvy s Prevádzkovateľom, ako aj v súvislosti s uzatvorenou zmluvou.
 - Za účelom/účelmi uvedenými nižšie v čl. II. týchto Zásad.

Článok II.

Účely a doby spracovania Osobných údajov

1. Prevádzkovateľ spracováva Osobné údaje pre nasledujúce účely:
 1. Plnenie zmluvy, prípadne iného záväzku, a poskytovanie služieb:
 1. Osobné údaje budú spracované po dobu rokovaní o uzavretí zmluvy medzi Prevádzkovateľom a Účastníkom a to za účelom uzavretia zmluvy, ako aj počas trvania zmluvného vzťahu.
 2. Zasielanie dotazníkov spokojnosti: zasielanie dotazníkov spokojnosti za účelom skvalitnenia poskytovaných služieb zákazníkom v nadväznosti na vytvorenú objednávku, rezerváciu alebo priamy predaj.

Doba spracovania osobných údajov je v tomto prípade 3 roky:



FC TATRAN PREŠOV, a.s.

ADRESA: Hlavná 73, 080 01 Prešov IČO: 36503975 IČ DPH: SK2021965682



1. Marketingové akcie: na účely splnenia marketingovej akcie, vyhodnotenie, ukončenie, doručenie prípadnej výhry, atď. Doba spracovania: po dobu marketingovej akcie.
1. Dodržanie právneho záväzku (najmä účtovného, daňového a archivačného, poskytnutie súčinnosti správnym orgánom, polícii, súdom, a pod.):
 1. Daňový doklad bude uchovaný 10 rokov od ukončenia zmluvy. Za účelom plnenia zákonnej povinnosti archivácie účtovných dokladov na základe zákona č. 563/1991 Zb., o účtovníctve v znení neskorších predpisov budú Osobné údaje ďalej spracované a uchované podobu 10 rokov od roka nasledujúceho po roku, v ktorom došlo k uzatvoreniu zmluvy medzi Prevádzkovateľom a Účastníkom.
 2. Plnenie povinností v súvislosti s uplatnením práv z chybného plnenia, poskytnutia súčinnosti správnym orgánom, polícii, súdu: Prevádzkovateľ je oprávnený spracovávať základné osobné, identifikačné a kontaktné údaje zákazníka, údaje o tovare a údaje z komunikácie medzi zákazníkom po dobu 4 rokov odo dňa uplynutia záručnej doby na tovar.
1. Oprávnené záujmy Prevádzkovateľa, ochrana práv a právom chránených záujmov Prevádzkovateľa:
 1. Účinná obhajoba v prípade sporu. Doba spracovania sa tu stanovuje na 4 roky od uplynutia záručnej doby na tovar a predlžuje sa o dobu, po ktorú je spor vedený.
 2. Oprávneným záujmom Prevádzkovateľa je ďalej zasielanie obchodených oznámení (plošných ponúk a individuálnych ponúk) v súlade s § 7 ods. 3 zákona č. 480/2004 Zb., o niektorých službách informačnej spoločnosti a v súlade s bodom 47 Nariadenia, ak Prevádzkovateľ získal podrobnosti elektronického kontaktu v súvislosti s predajom tovaru a služieb Účastníkovi. Oprávnený záujem vzniká v nadväznosti na vytvorenú objednávku zákazníka na našom e-shope.
1. Marketingové a obchodné ponuky služieb Prevádzkovateľa:
 1. Plošné zasielanie obchodných ponúk produktov a služieb: zasielanie všeobecných reklamných oznámení bez zacielenia na konkrétnu skupinu adresátov. Doba spracovania osobných údajov je v tomto prípade 3 roky.
 2. Individuálna ponuka: zasielanie reklamných oznámení po zhodnotení niektorých osobných aspektov vzťahujúcich sa k fyzickej osobe. Prevádzkovateľ nevykonáva profilovanie v súlade s čl. 22 Nariadenia, keďže nejde o automatizované spracovávanie, ale ručnú tvorbu individuálnych ponúk. Doba spracovania osobných údajov je v tomto prípade 3 roky.
 3. Cookies: krátke textové súbory generované webovým serverom a ukladané v počítači prostredníctvom prehliadača. Rozlišujú sa dva typy. V prvom rade sú to cookies potrebné na zabezpečenie fungovania a analýzu webu (uskutočnenie prenosu elektronickej komunikácie prostredníctvom elektronickej komunikačnej siete, s použitím týchto cookies nemožno vysloviť nesúhlas). Ďalej ide o cookies, ktoré hodnotia niektoré osobné aspekty vzťahujúce sa ku konkrétnej fyzickej osobe. S použitím druhého typu cookies musí Účastník vysloviť súhlas. Doba spracovania je v tomto prípade 3 roky.
 1. Pre účely re-marketingu sú odovzdávané cookies iným spracovateľom iba v prípade, že u nich bol udelený súhlas na tento účel, a to s expiračnou dobou maximálne 540 dní. Ak dôjde



FC TATRAN PREŠOV, a.s.

ADRESA: Hlavná 73, 080 01 Prešov IČO: 36503975 IČ DPH: SK2021965682



k odobratiu súhlasu s reklamnými cookies, nie je technicky možné už raz odovzdanú cookies u spracovateľa ihneď odstrániť. Na odstránenie cookies u spracovateľa dôjde automaticky po uplynutí expiračnej doby. Okamžitým riešením pre zamedzenie re-marketingových aktivít spracovateľom je zmazanie cookies z prehliadača.

2. Prevádzkovateľ je správcom Osobných údajov.

Článok III.

Ochrana osobných údajov a informácie o spracovaní

1. Pokiaľ Účastník neposkytne svoje Osobné údaje, nie je možné uzavrieť zmluvu s Prevádzkovateľom a /alebo mu poskytnúť služby z nej vyplývajúce. Osobné údaje sú v tejto súvislosti nevyhnutné pre poskytnutie konkrétnej služby či produktov Prevádzkovateľa.
2. Po uplynutí lehôt uvedených v článku II. Zásad Prevádzkovateľ Osobné údaje vymaže alebo anonymizuje.
3. Účastník je povinný Prevádzkovateľovi poskytnúť len pravdivé a presné Osobné údaje. Za správnosť, presnosť a pravdivosť poskytnutých Osobných údajov je zodpovedný Účastník. Prevádzkovateľ za správnosť poskytnutých údajov nenesie zodpovednosť.
4. Prevádzkovateľ vynaloží maximálne úsilie, aby nedošlo k neoprávnenému spracovaniu.
5. Prevádzkovateľ je oprávnený odovzdať osobné údaje Účastníka tretím osobám, a to za nasledujúcimi účelmi: dokončenie objednávkového procesu, doručenie tovaru (jedná sa o dopravné spoločnosti, prípadne o podnikajúce fyzické osoby), zasielanie obchodných oznámení (jedná sa o subjekty zaisťujúce tvorbu obchodných oznámení a ich rozosielanie, tvorbu marketingových kampaní a pod.), hodnotenie spokojnosti zákazníka, poskytovanie spotrebiteľského úveru (jedná sa o spoločnosti poskytujúce finančné služby), služby zákazníckej podpory (jedná sa o spoločnosti, ktoré Prevádzkovateľovi dodávajú systém, prostredníctvom ktorého Prevádzkovateľ vybavuje požiadavky svojich zákazníkov), poskytovanie poistných produktov (jedná sa o poisťovne), vybavovanie reklamácií (jedná sa o spoločnosti poskytujúce služby autorizovaného servisu, prípadne o podnikajúce fyzické osoby a pod.), registrácia nového zákazníka, poskytovanie služby IBod.
6. Osobné údaje sú a budú spracované v elektronickej podobe neautomatizovaným spôsobom.

Článok IV.

Práva Účastníka súvisiace so spracovaním

1. Práva Účastníka v súvislosti s ochranou osobných údajov:
 1. Požadovať od Prevádzkovateľa prístup k jeho Osobným údajom.
 2. Na opravu poskytnutých Osobných údajov.
 3. Na vymazanie poskytnutých Osobných údajov.
 4. Na obmedzenie spracovania Osobných údajov.
 5. Podat' sťažnosť na Úrade pre ochranu osobných údajov.
 6. Právo na prenos Osobných údajov na iného správcu.
 7. Právo namietať proti spracovaniu Osobných údajov.
 8. Právo na odvolanie súhlasu.
1. Účastník môže práva podľa ods. 1 tohto článku uplatniť prostredníctvom odkazu uvedeného v pätičke e-mailu zaslaného zo strany Prevádzkovateľa alebo žiadosti na adrese Hlavná 73,



FC TATRAN PREŠOV, a.s.

ADRESA: Hlavná 73, 080 01 Prešov IČO: 36503975 IČ DPH: SK2021965682



080 01 Prešov, alebo v prípade registrovaného zákazníka v zákazníckej sekcii na webových stránkach e-shopu.

2. Práva podľa ods. 1 tohto článku písm. c) a d) Zásad nie je možné uplatniť v rozsahu a na účely uvedené v čl. II. ods. 1 písm. a), b) a c) Zásad s výnimkou bodu ii) písm. c) čl. II. Zásad, kedy je možné uplatnenie všetkých práv uvedených v ods. 1.
3. V prípade že by sa Účastník domnieval, že Prevádzkovateľ vykonáva spracovanie jeho Osobných údajov, ktoré je v rozpore s ochranou jeho súkromného a osobného života alebo v rozpore s príslušnými právnymi predpismi, najmä ak sú Osobné údaje nepresné s ohľadom na účel ich spracovania, môže:

1. Požiadať prevádzkovateľa o vysvetlenie, a to e-mailom na adresu 1fctatran@1fctatran.sk.
2. Namietat' proti spracovaniu a požadovať e-mailom zaslaným na adresu 1fctatran@1fctatran.sk, aby Prevádzkovateľ zabezpečil odstránenie takto vzniknutého stavu (napr. blokovaním, vykonaním opravy, doplnením alebo likvidáciou Osobných údajov). Prevádzkovateľ o námietke bezodkladne rozhodne a informuje Účastníka. Ak nevyhoví prevádzkovateľ námietke, má Účastník právo obrátiť sa priamo na Úrad na ochranu osobných údajov. Týmto ustanovením nie je dotknuté oprávnenie Účastníka obrátiť sa so svojím podnetom na Úrad na ochranu osobných údajov priamo.
1. Ak uplatní Účastník právo podľa tohto článku Zásad, je Prevádzkovateľ povinný odpovedať do 30 dní od prijatia žiadosti Prevádzkovateľom.
2. Prijatie žiadosti o uplatnení práva z článku IV., ods. 1 a) a f) Zásad je možné iba prostredníctvom dátovej správy alebo listom s úradne overeným podpisom na adresu sídla spoločnosti. Súčasťou žiadosti je potrebné uviesť e-mailovú adresu, na ktorú bude potom zaslaný overovací e-mail na potvrdenie totožnosti žiadateľa.
3. Pokiaľ Účastník uplatní niektoré z práv z článku IV., ods. 1 Zásad, má Prevádzkovateľ právo žiadať preukázanie totožnosti Účastníka. Žiadosť o prístup k osobným údajom tak musí byť zaslaná z e-mailovej adresy žiadateľa. Ak bude žiadosť podaná inou formou, či z nej e-mailovej adresy, má Prevádzkovateľ právo požadovať dodatočné overenie formou odpovede na overovací e-mail. V prípade, keď žiadateľ nepreukáže svoju totožnosť do 14 dní od zaslania verifikačného e-mailu, nebude jeho žiadosť na uplatnenie práv z článku IV.,ods. 1 Zásad prijatá.
4. Prevádzkovateľ je oprávnený v prípade opakovanej a neopodstatnenej žiadosti poskytnutie fyzickej kópie spracúvaných Osobných údajov účtovať primeraný poplatok za administratívne náklady s tým spojené.

Článok V.

Záverečné ustanovenia

1. Všetky právne vzťahy vznikajúce pri spracúvaní Osobných údajov sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, a to bez ohľadu na to, odkiaľ bol prístup k nim realizovaný. K riešeniu prípadných sporov vzniknutých v súvislosti s ochranou súkromia medzi Účastníkom a Prevádzkovateľom sú príslušné slovenské súdy.
2. Dotknutá osoba má právo obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov (<https://dataprotection.gov.sk/uoou/sk>).
3. Tieto Zásady nadobúdajú účinnosť dňom 01.06.2025.



FC TATRAN PREŠOV, a.s.

ADRESA: Hlavná 73, 080 01 Prešov **IČO:** 36503975 **IČ DPH:** SK2021965682



Prevádzkovateľ tohto internetového obchodu je zároveň prevádzkovateľom kamenných predajní FC TATRAN Prešov. Ak sú tieto predajne monitorované kamerovým systémom, spracováva tieto kamerové záznamy od 01.06.2025 spoločnosť FC TATRAN Prešov, a.s.. Doba uchovania záznamov sa stanovuje na 30 dní. Kamerové záznamy sú zhotovované z bezpečnostných dôvodov za účelom zvýšenia ochrany majetku Prevádzkovateľa.